

ДОГОВІР

Про надання посередницьких послуг з бронювання готелів та інших місць тимчасового розміщення (публічна оферта)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТУРИСТИЧНІ ТОРГОВЕЛЬНІ МАРКИ» в особі Директора Іцковського Ярослава Борисовича, який діє на підставі Статуту, (надалі – Виконавець), з однієї сторони, та дієздатна фізична особа (надалі – Замовник), з іншої сторони, укладають угоду про наступне:

1. Загальні положення.

1.1. Ця оферта, що публікується на сайті www.triptoukraine.com, згідно з Цивільним кодексом України є офіційною публічною пропозицією Виконавця для фізичних осіб укласти Договір про надання посередницьких послуг з бронювання готелів та інших місць тимчасового розміщення (надалі – Договір).

1.2. Під послугами Виконавця розуміються послуги з бронювання номерів та супутніх послуг в готелях та інших місцях тимчасового розміщення. Договір не передбачає надання будь-яких інших, пов'язаних з подорожами послуг, крім послуг передбачених цим пунктом.

1.3. Договір укладається шляхом акцепту цієї оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами. Договір вважається укладеним і набуває силу з моменту акцепту оферти, а саме: вчинення Замовником дій, передбачених в п. 4.1. цієї оферти, які свідчать про безумовне приєднання Замовника до всіх умов оферти без будь-яких виключень чи обмежень.

1.4. Виконавець залишає за собою право самостійно змінювати умови цієї оферти, вказавши в документі дату його останньої зміни.

2. Предмет Договору.

2.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надати Замовнику послуги з бронювання номерів та супутніх послуг в готелях та інших місцях тимчасового розміщення в порядку, строки і на умовах, обумовлених цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити належним чином надані послуги (надалі – Послуги).

2.2. Бронювання здійснюється в порядку, передбаченому Правилами бронювання, які є невід'ємною частиною Договору, і розміщені на сайті Виконавця www.triptoukraine.com.

2.3. Істотні умови надання готельних та інших супутніх послуг становлять зміст договору, який укладається Замовником безпосередньо з готелем (іншим місцем тимчасового розміщення).

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Права Замовника:

3.1.1. Замовник має право на отримання Послуг в строки та в обсягах, передбачених Договором.

3.1.3. Відмовитися від замовлення або змінити замовлення на умовах, передбачених в п. 6 цієї оферти.

3.2. Обов'язки Замовника:

3.2.1. Ознайомитися з цією офертою та Правилами бронювання перш ніж приступати до оформлення замовлення. Якщо Замовник оформив замовлення, то Виконавець вважає, що Замовник повністю ознайомлений та погоджується з умовами оферти та Правилами бронювання.

3.2.2. Зазначити точну та актуальну інформацію при реєстрації на сайті (номер телефону, електронну адресу), необхідну Виконавцю для оперативного зв'язку з Замовником.

3.2.3. Надати Виконавцю повну та точну інформацію про осіб, які будуть розміщуватися в готелі (іншому місці тимчасового розміщення).

3.2.4. Своєчасно оплатити Послуги Виконавця будь-яким з запропонованих варіантів та способів оплати, розміщених на сайті www.triptoukraine.com, в строки і на умовах, вказаних в Правилах бронювання.

3.2.5. У випадку відмови від замовлення або зміни замовлення невідкладно повідомити про це Виконавця в порядку, передбаченому Правилами бронювання. При цьому Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю всі фактичні витрати, яких він зазнав у зв'язку з виконанням зобов'язань за Договором.

3.2.6. Якщо інше не передбачено Договором і не впливає із суті зобов'язань або вимог закону, договірні права та обов'язки Замовника поширюються також на осіб, в інтересах яких укладено Договір.

3.3. Права Виконавця:

3.3.1. Вимагати від Замовника оплати Послуг. У разі неотримання від Замовника оплати в строк, встановлений в Правилах бронювання, анулювати замовлення.

3.3.2. Розірвати Договір в односторонньому позасудовому порядку у разі надання Замовником Виконавцю недостовірних відомостей або контактних даних.

3.4. Обов'язки Виконавця:

3.4.1. Надати Замовнику на сайті www.triptoukraine.com необхідну інформацію про готелі та інші місця тимчасового розміщення, а також послуги, які ними надаються.

3.4.2. Прийняти оплату Послуг від Замовника.

4. Акцепт оферти та укладення Договору.

4.1. Замовник здійснює акцепт оферти шляхом виконання наступних дій у їх сукупності:

4.1.1. оформлення замовлення на сайті www.triptoukraine.com;

4.1.2. оплати замовлення.

З моменту виконання Замовником дій, передбачених пунктами 4.1.1., 4.1.2. Договір вважається укладеним на умовах цієї оферти.

5. Порядок здійснення платежів.

5.1. Вартість Послуг Виконавця вказується в замовленні, оформленому Замовником на сайті www.triptoukraine.com.

5.2. Оплата Послуг Виконавця здійснюється будь-яким з запропонованих варіантів та способів оплати, розміщених на сайті www.triptoukraine.com, в строки і на умовах, вказаних в Правилах бронювання.

5.3. Оплата послуг готелю (іншого місця тимчасового розміщення) здійснюється Замовником безпосередньо готелю (іншого місця тимчасового розміщення) на підставі виставленого ним рахунку.

5.4. Розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.

6. Відмова від замовлення або зміна замовлення.

6.1. До моменту оплати Замовник може відмовитися від замовлення або внести зміни в замовлення в порядку, передбаченому Правилами бронювання.

6.2. Порядок відмови від оплаченого замовлення та повернення коштів визначається Правилами бронювання.

7. Заключні положення.

7.1. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання готелями (іншими місцями тимчасового розміщення) послуг, передбачених замовленням.

7.2. У випадку виникнення у Замовника претензій до якості готельного обслуговування, або будь-яких спірних ситуацій, в тому числі, пов'язаних з оплатою послуг готелів (інших місць тимчасового розміщення), Замовник пред'являє претензії безпосередньо до готелю (іншого місця тимчасового розміщення) та врегульовує будь-які спори самостійно без участі Виконавця.

7.3. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність наданого готельного обслуговування очікуванням Замовника та його суб'єктивній оцінці.

8. Адреса та реквізити Сторін

Виконавець

ТОВ «Туристичні Торговельні Марки»
04050, м. Київ, вул. Герцена, 17-25, оф. 24А
Код ЄДРПОУ 36125330
п/р 26002052720029 в Печерській філії
ПАТ «Приватбанк»
МФО 300711

Замовник

З всіма умовами, що вказані в цьому Договорі, я та всі особи, які мешкають зі мною (нами) погоджуємось та маємо їх виконувати.